

Política de Privacidade e Termos de Utilização

1. Política de Privacidade

Os serviços ao seu dispor neste sítio, designado neste documento como Segurança Social Direta, são-lhe proporcionados pela Segurança Social, que assume consigo um compromisso de privacidade em relação aos dados que nele depositar.

Este compromisso é igualmente válido para todos os novos serviços que venham a ser disponibilizados na Segurança Social Direta, os quais deverão respeitar escrupulosamente a Política de Privacidade e os Termos de Utilização expressos no presente documento.

Para a Segurança Social, a segurança e privacidade dos seus utilizadores é uma questão de honra.

2. Confidencialidade

Pela própria natureza e objetivos dos serviços interativos aqui disponibilizados, é requerido aos utilizadores o fornecimento de informações que podem ser consideradas de carácter pessoal.

Os nossos serviços respeitarão sempre o previsto na Lei de Proteção de Dados Pessoais - Lei n.º 67/98, de 26 de Outubro, considerando todas as alterações introduzidas a esta lei, nomeadamente as decorrentes da Declaração de Retificação n.º 22/98, de 28 de novembro, e da Lei n.º 103/2015, de 24 de agosto.

Serão apenas pedidos e recolhidos os dados necessários à prestação dos serviços da Segurança Social Direta, de acordo com a informação explícita no sítio e as opções do utilizador.

A informação pessoal facultada destina-se ao uso exclusivo da Segurança Social, de acordo com as finalidades de cada caso.

A Segurança Social garante a todos os seus utilizadores que:

- Nenhum dado pessoal será facultado a terceiros sem o prévio consentimento do seu titular;
- Nenhum dos dados pessoais que nos seja confiado será facultado, por via gratuita ou comercial, a empresas de "marketing" direto ou outras entidades que utilizem listas de "mailing" para publicitação dos seus produtos e/ou serviços.

A Segurança Social reserva-se o direito de poder fornecer dados agregados (tais como localidade, idade e outros) para fins considerados de utilidade pública, designadamente no âmbito de produção estatística. Porém, elementos de identificação pessoal, como o Nome, Número de BI,

Cartão de Cidadão ou Identificação Fiscal, ou informação de carácter privado nunca serão disponibilizados.

3. Autorização de consulta aos seus dados

A Segurança Social Direta faculta-lhe a possibilidade de autorizar terceiros a consultar os seus dados.

Esta possibilidade abrange unicamente a consulta da situação contributiva regularizada por Entidades Públicas.

A Segurança Social garante que só terão acesso a esta informação as Entidades Públicas às quais conceda expressamente essa autorização, podendo fazê-lo através do serviço disponível neste sítio para o efeito.

4. Medidas de segurança do tratamento

A Segurança Social adota padrões de segurança organizacional e tecnológica, e práticas eficazes na gestão de segurança da informação, para proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação, e provisão de confiança nos intercâmbios inter-organizacionais que envolvam a Segurança Social, nomeadamente o *standard* internacional ISO/IEC 27002:2005, e as normas comunitárias e a legislação e recomendações nacionais específicas em matéria de segurança da informação.

5. Acesso, Segurança e Identificação do Utilizador

A adesão ao Serviço Segurança Social Direta pressupõe o conhecimento e a aceitação das condições constantes da presente política de privacidade e a atribuição de uma senha de acesso (palavra-passe), que deverá utilizar em conjunto com o seu Número de Identificação da Segurança Social (NISS).

Este documento (“Política de Privacidade e Termos de Utilização da SSD”) ser-lhe-á apresentado durante o processo de pedido de adesão, implicando a sua aceitação formal, para que o processo possa prosseguir. Deverá cancelar o processo caso não concorde com as condições do presente documento ou tenha dúvidas que pretenda esclarecer previamente.

A palavra-passe é gerada e atribuída pela Segurança Social, de acordo com um processo que garante a total confidencialidade e tem carácter único, pessoal e intransmissível, sendo da responsabilidade do utilizador o bom uso e confidencialidade da mesma.

A palavra-passe é enviada por correio normal para a morada que está registada no Sistema de Informação da Segurança Social, pelo que só deverá solicitar o acesso à Segurança Social Direta se esta informação estiver atualizada, sendo da sua inteira responsabilidade a divulgação indevida da sua senha de acesso, que se verifique por este motivo.

Durante o processo de pedido de acesso, ser-lhe-á apresentada a sua morada. Caso não esteja atualizada, deverá cancelar o pedido e atualizar previamente esta informação, contactando a Segurança Social, através do serviço Linha Segurança Social – telefone nº 300 502 502, ou num dos serviços de atendimento ao público da Segurança Social.

O titular da senha de acesso poderá proceder à sua alteração para uma cadeia de caracteres à sua escolha, através da opção “Alterar Palavra-Chave” disponível na Segurança Social Direta, na consulta de dados de identificação. Será aconselhável a escolha de uma palavra-passe que não possa ser descoberta por terceiros. Deverá, por exemplo, evitar utilizar dados de identificação facilmente acessíveis, como por exemplo a sua data de nascimento, e utilizar uma combinação de caracteres alfabéticos maiúsculos e minúsculos com caracteres numéricos.

A qualquer momento poderá solicitar à Segurança Social uma nova senha de acesso ou o cancelamento da senha em vigor.

Poderá também aceder à Segurança Social Direta utilizando o Cartão de Cidadão. Para o efeito deverá instalar o *software* apropriado, disponível no site www.cartaodecidadao.pt, e dispor de um leitor de cartões. Neste tipo de acesso ser-lhe-á pedido o *pin* de autenticação, fornecido com o cartão.

Este *pin* de autenticação tem carácter pessoal e intransmissível, sendo da responsabilidade do utilizador o bom uso e confidencialidade do mesmo.

No primeiro acesso que efetuar por esta via, passará por um processo de adesão idêntico ao acima descrito, que implica igualmente a aceitação formal da “Política de Privacidade e Termos de Utilização da SSD”, e o envio postal da palavra-passe para a sua morada registada no Sistema de Informação da Segurança Social, devendo portanto ter em atenção todos os aspetos acima indicados.

No entanto, uma vez registado no serviço poderá entrar diretamente na sua área reservada na Segurança Social Direta, não necessitando de aguardar a receção da palavra-passe que lhe será enviada via postal. O envio desta palavra-passe tem como objetivo permitir-lhe o acesso à Segurança Social Direta em ocasiões em que não pode utilizar o Cartão de Cidadão.

Assim, terá ao seu dispor duas formas alternativas de acesso à Segurança Social Direta, que poderá utilizar conforme for mais conveniente: a palavra-passe em conjunto com o seu Número de Identificação da Segurança Social ou o Cartão de Cidadão em conjunto com o *pin* de autenticação.

6. Direito de acesso, retificação, atualização e eliminação dos dados

Caso o requeira, o titular dos dados tem o direito de obter o acesso, retificação e eliminação dos seus dados.

Para o efeito, deverá contactar a Segurança Social, através do serviço Linha Segurança Social – telefone nº 300 502 502, ou num dos serviços de atendimento ao público da Segurança Social.

No seu próprio interesse, deverá procurar manter os seus dados atualizados, nomeadamente os dados de identificação e o IBAN, bem como aqueles que são utilizados nas comunicações com a Segurança Social, como por exemplo a morada e o endereço de correio eletrónico.

7. Alterações à política de privacidade

Caso estas condições venham a ser alteradas, nomeadamente em resultado da disponibilização de novos serviços ou alteração da legislação em vigor que rege estas matérias, proceder-se-á à sua divulgação através da Segurança Social Direta.

Na hipótese de não concordar com as alterações efetuadas, deve proceder de imediato ao pedido de eliminação dos seus dados pessoais nos termos atrás identificados.

8. Aceitação e Vinculação

Todo o utilizador dos serviços disponibilizados na Segurança Social Direta está vinculado à aceitação e respeito pelas condições aqui expressas.

Para qualquer esclarecimento adicional sobre a Política de Privacidade e Termos de Utilização deste site, contacte o serviço Linha Segurança Social, através do telefone nº 300 502 502, ou por *e-mail* se já for utente da Segurança Social Direta.